

Algemene voorwaarden

1. Afspraak

- 1.1. Wij verzoeken u om op tijd aanwezig te zijn voor uw eerste afspraak, zodat de consulttijd maximaal benut kan worden. Indien u de vragenlijst niet van tevoren digitaal heeft ingevuld dan verzoeken wij u uiterlijk 10 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn.
- 1.2. Indien u een reeds gemaakte afspraak wilt wijzigen of annuleren, dan dient u ons hiervan uiterlijk 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen.
- 1.3. Annulering via voicemail of e-mail is pas definitief nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen.
- 1.4. Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van een afgesproken consult behoudt de praktijk eigenaar zich het recht voor 100% van het tarief aan u in rekening te brengen. In geval van plotselinge ziekte of overmacht beslist de behandelend chiropractor of hier een uitzondering op gemaakt wordt. U ontvangt hiervoor een no show factuur die niet declarabel is bij uw zorgverzekeraar.
- 1.5. Wij behouden ons het recht voor om uw afspraak indien nodig te verzetten. Wij zullen in dit geval uiteraard tijdig contact met u opnemen.

2. Behandeling

- 2.1. De wijze waarop de behandeling plaatsvindt wordt altijd door uw chiropractor met u besproken. Tevens zal worden aangegeven welke handelingen er verricht zullen worden.
- 2.2. De chiropractor zal in samenspraak met u een zo optimaal mogelijk behandelplan opstellen. Indien u om de één of andere reden een voorgestelde behandeling niet wenst, dan zal hier een aantekening van worden gemaakt in uw patiëntendossier. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor een eventuele afwijkende keuze van behandeling.
- 2.3. Behandelingen vinden plaats door de chiropractor die het behandeltraject begonnen is. Indien de behandelend chiropractor echter verhinderd is, kan de behandeling worden overgenomen door een collega chiropractor.
- 2.4. Indien nodig kan uw chiropractor besluiten om u te verwijzen naar uw huisarts voor verder medisch onderzoek.

3. Administratief

- 3.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw persoonsgegevens, zodat wij u kunnen bereiken indien de noodzaak daartoe zich voordoet.
- 3.2. Wij vragen u om wijzigingen ten aanzien van uw gezondheid, medicijngebruik, adres, verzekering of andere relevante gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

4. Betaling

- 4.1. Wij hebben geen contracten met zorgverzekeraars. Het is daarom gebruikelijk om uw consult na afloop direct af te rekenen. De geldende tarieven

staan vermeld op de website en worden tevens gepresenteerd in de ontvangstruimte.

- 4.2. Na betaling krijgt u van ons een factuur die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Deze maakt dan de vergoeding waar u op basis van uw verzekering recht op heeft rechtstreeks naar u over.
- 4.3. U kunt bij voorkeur betalen per PIN. Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn dan kunt u eventueel contant betalen. Daar er beperkt wisselgeld aanwezig is in de praktijk kunnen biljetten van 100 en 200 euro helaas niet geaccepteerd worden. Betaling per creditcard is niet mogelijk.
- 4.4. Bij wijze van uitzondering en in overleg met uw chiropractor kan achteraf per bank betaald worden. Op uw factuur staan in dat geval de betalingsgegevens en betalingstermijn vermeld.
- 4.5. Indien uw betaling niet binnen de gestelde termijn is bijgeschreven op onze rekening dan ontvangt u tweemaal een betalingsherinnering per e-mail. Indien het openstaande bedrag een week na de tweede herinnering nog immer niet is bijgeschreven op onze rekening dan behouden wij ons het recht voor om de incasso uit handen te geven. Eventuele bijkomende (incasso)kosten komen in dat geval volledig voor uw rekening. De incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00.

5. Vergoeding

- 5.1. De kosten van chiropractie worden door de meeste verzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed op basis van een aanvullende verzekering. De vergoeding waar u recht op heeft is dus afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent en bij welke verzekeraar.
- 5.2. Het is uw eigen verantwoordelijk om kennis te nemen van de voor u geldende verzekeringsvoorwaarden. Mocht er op basis van de verzekeringsvoorwaarden onduidelijkheid bestaan, dan kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

6. Praktische huisregels

- 6.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, verlies, diefstal, of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten, of anderen die de praktijk betreden.
- 6.2. Wij verzoeken u om uw fiets in de daarvoor bestemde rekken te stallen en uw auto in de daarvoor bestemde vakken te parkeren.
- 6.3. Het is niet toegestaan om te roken in de praktijk. Het pand is voorzien van rookmelders.
- 6.4. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de behandeling wordt niet gewaardeerd door uw chiropractor.
- 6.5. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel, de BHV-er of de daartoe bevoegde instantie zoals brandweer en politie op te volgen.

7. Privacy en omgang met patiëntgegevens

- 7.1. Al uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig de Wet Persoonsregistratie. Er zal geen uitwisseling met derden plaatsvinden zonder uw nadrukkelijke toestemming.
- 7.2. Uw huisarts kan per post op de hoogte worden gesteld van het verloop van uw behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft dan kunt u dit aangeven op de vragenlijst die u voor uw eerste afspraak van ons krijgt.

8. Registratie en klachtenregeling

- 8.1. De chiropractor is aangesloten bij de Nederlandse Chiropractie Associatie (NCA) en Stichting Chiropractie Nederland (SCN).
- 8.2. In het onverhoopte geval dat u een klacht heeft over hoe een medewerker van de praktijk met u is omgegaan, over het beloop van het behandelproces of over de werkwijze tijdens de behandeling, dan gaan wij graag de dialoog met u aan. Wij streven er altijd naar om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 8.3. Indien u een klacht heeft die u niet met ons wilt delen, dan kunt u gebruik maken van de officiële klachtenprocedure van de NCA. Voor informatie over de procedure verwijzen wij u graag naar de website van de NCA (www.nca.nl).
- 8.4. Op alle overeenkomsten tussen u en de chiropractor, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5. Uitsluitend de Nederlandse rechter, binnen het arrondissement waar de praktijk is gevestigd, is bevoegd van enig geschil tussen de chiropractor en u kennis te nemen. Desalniettemin heeft de chiropractor het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.